

WAS TUN, WENN EINE BESCHÄDIGTE SENDUNG BEI IHNEN ANKOMMT

Alle Sendungen verlassen unser Lager unbeschädigt, verklebt und mit einem Warnetikett in tschechischer oder englischer Sprache gekennzeichnet. Für Sendungen innerhalb der Tschechischen Republik und der Slowakei nutzen wir das Transportunternehmen PPL.

Wir tun alles dafür, dass die Sendungen unbeschädigt bei Ihnen ankommen.

PRÜFEN SIE DIE SENDUNG GRÜNDLICH

- 1** Sie können vom Fahrer auch eine Sendung mit beschädigter Verpackung annehmen. Wichtig ist jedoch, diese Information **im Scanner des Fahrers zu vermerken (Annahme unter Vorbehalt)**. Machen Sie detaillierte Fotos und senden Sie sie uns an info@specialturbo.cz.
- 2** Wenn Sie eine Sendung angenommen haben, deren Inhalt beschädigt ist, die Verpackung bei der Annahme aber keine Anzeichen einer Beschädigung aufwies, **müssen Sie die Reklamation beim Transportunternehmen PPL über dessen Webformular melden, und zwar innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zustellung der Sendung**. Halten Sie dazu detaillierte Fotos der Sendung, des Inhalts, der Polsterung und der Verpackung mit Etiketten bereit. Vergessen Sie nicht, auch die Verkaufsrechnung beizulegen. Für eine schnellere Bearbeitung können Sie die Fotos auch an info@specialturbo.cz senden.
- 3** Wenn Sie den Verdacht haben, dass die Sendung beschädigt ist, erstellen Sie mit dem Transportunternehmen ein **Schadensprotokoll**, machen Sie Fotos und senden Sie sie an info@specialturbo.cz.

WENN SIE DIE SENDUNG OHNE VORBEHALT ANNEHMEN, IST EINE REKLAMATION NICHT MEHR MÖGLICH!

VIELEN DANK!

SPECIAL TURBO a.s. · ...wir sind das Herz Ihres Motors

Prag

Kišchova 1732/5, 140 00 Praha 4
+420 222 265 475

Prušánky

Nechorská 299, 696 21 Prušánky
+420 518 374 551

Kontakt

specialturbo.cz
info@specialturbo.cz