

REKLAMATIONS PROTOKOLL

VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN

ANGABEN ZUR REKLAMATION

FIRMA / NAME UND ANSCHRIFT DES KÄUFERS

FIRMENNUMMER / UST-IDNR.

ANSPRECHPARTNER

TELEFON

E-MAIL

REKLAMIERTE WARE

BELEGNUMMER

KAUFDATUM (RECHNUNGSDATUM)

ARTIKELNUMMER

AUSFÜHRLICHE BESCHREIBUNG DES MANGELS

Beschreiben Sie den Mangel so genau wie möglich: wann er auftritt und unter welchen Umständen. Das erleichtert und verkürzt die Bearbeitung erheblich.

BEDINGUNGEN FÜR DIE ANNAHME DER WARE ZUR REKLAMATION

- Bei Geltendmachung einer Garantiereparatur oder eines Umtauschs ist **eine Kopie der Rechnung untrennbarer Bestandteil dieses Protokolls**.
- Die Ware wird dem Lieferanten **vollständig und ohne Anzeichen einer Demontage** übergeben.
- Die Ware darf vom Kunden nicht mechanisch beschädigt sein. Eigene Reparaturversuche sind unzulässig und können als **unberechtigte Reklamation** gewertet werden.
- Der Reklamierende nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass ihm Kosten im Zusammenhang mit einer unberechtigten Reklamation in Rechnung gestellt werden können.

Mit der Unterzeichnung dieses Reklamationsprotokolls bestätigt der Käufer, dass er die Geschäftsbedingungen gelesen hat und ihnen vollumfänglich zustimmt.

Datum

Unterschrift des Käufers

SERVICETEIL (WIRD VON SPECIAL TURBO A.S. AUSGEFÜLLT)

STELLUNGNAHME DES TECHNIKERS

Datum

Unterschrift

Prag

Kišchova 1732/5, 140 00 Praha 4
+420 222 265 475

Prušánky

Nechorská 299, 696 21 Prušánky
+420 518 374 551

Kontakt

specialturbo.cz
info@specialturbo.cz